

2024 年 9 月 30 日

お客様各位

宮崎第一信用金庫

「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メールに関する情報について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

今般、信用金庫の関連団体である「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い、皆様のお客様情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

全国信用金庫協会および宮崎第一信用金庫では、信用金庫のお客様に対し、電子メールで①お客様情報の確認等を行うこと、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングの ID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ございません。

全国信用金庫協会や信用金庫を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあう恐れや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいますようお願い申し上げます。

<詐欺メール（例）>

題名：【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について

差出人：全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただきます。また、この度のご案内は、当社ご利用規約第 5 条 1 項 3 に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。 <https://xxxxxxxx.com> ※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください <https://www.xxxxxxxxx.co.jp/> 差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です ◆お問合せはこちら：<https://www.xxxxxxxxx.co.jp>

お問い合わせ先
宮崎第一信用金庫 業務部
TEL 0985-22-5111（代表）