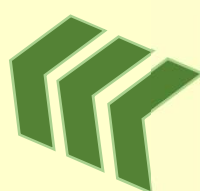
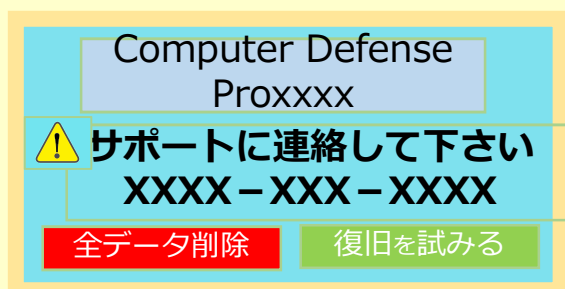
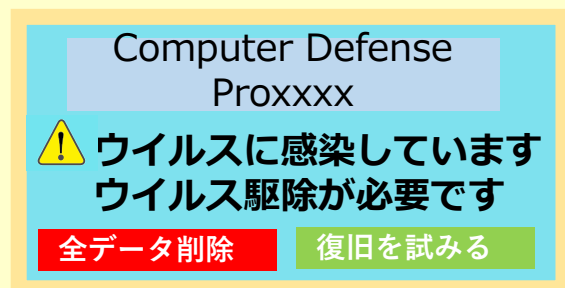


# 増加するサポート詐欺に 要注意!!

警告音



## 「サポート詐欺」とは！

突然、偽の「警告画面」や「警告音」が表示され、**ユーザーの不安を煽り、画面に表示された番号への電話を促します。**

端末を**遠隔操作するソフトのインストールを促したり、サポート名目での有償契約の締結を求める**などを持ち掛けてきます。

【お問い合わせ先】

しんきんEBサポートデスク

☎ 0120-14-1980

(受付時間：平日9：00～17：30)

# 「警告画面」の表示や「警告音」が鳴ったら!?

- 「警告画面」や「警告音」がでてても慌てずに使用しているブラウザを閉じましょう

## ブラウザの閉じ方（参考例）

1. キーボードの **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を同時に押下
2. 画面表示の「タスクマネジャー」を起動
3. 「警告画面」が表示されているブラウザを選択
4. 「タスク終了」を選択

- 表示された番号に、**絶対に電話をしない**ようにしてください

## 電話をしてしまった場合・・・

- ・ ソフトのインストールに応じない
- ・ 有償・無償を問わず契約をしない
- ・ 代金の振込み等お金を支払わない

