

令和4年6月9日

Internet Explorer11 のサポート終了に関するご案内

令和4年6月16日をもって Windows10 における Internet Explorer11（以下、IE11）のサポートが終了いたします。現在、IE11 を利用されているお客さまにおかれましては、下記動作確認済みのブラウザ（Microsoft Edge 等）をご利用いただきますようお願いいたします。

※現在の電子証明書は、IE サポート終了後も継続してご利用いただけます。

なお、IE11 のサポート終了に伴い、ご利用環境、電子証明書取得・更新等の操作方法に関するお問い合わせが集中し、しんきん E B サポートデスクへの電話が繋がりにくい場合があります。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、IE11 のサポート終了の概要について、まずは下記のご案内にてご確認いただきますようお願い申し上げます。

【 関連リンク 】

- ・ [Internet Explorer11 のサポート終了に伴う今後の動作確認済み環境について](#) (PDF)
- ・ Internet Explorer11 のサポート終了後の電子証明書取得・更新手順
 - [Microsoft Edge \(IE モード\) での電子証明書取得手順](#) (PDF)
 - [Microsoft Edge \(IE モード\) での電子証明書更新手順](#) (PDF)