

令和元年 12 月 吉日

お客様各位

南 郷 信 用 金 庫
理事長 阿 部 政 廣

ご あ い さ つ

皆様には、平素より格別なお引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、私ども南郷信用金庫と宮崎都城信用金庫は、更なる経営体質の強化と地域金融機関として確固たる経営基盤を構築すべく、当局の認可を前提に対等の立場で合併し、来る令和2年 1 月 20 日 (月) をもちまして、新生「宮崎第一信用金庫」としてスタートすることになりました。

新生「宮崎第一信用金庫」は、宮崎市、都城市、西都市、日南市、串間市、三股町を中心に30店舗を有する信用金庫となります。各々の営業基盤と経営資源とを統合することで、地域金融機関としての総合力を一層強化し、経営の健全性と信頼性を更に高め、地域の皆様により多様かつ高度な金融ニーズにお応えできるものと確信いたしております。

これからも両金庫の伝統や特徴を活かしつつ、信用金庫特有の細やかな営業活動を通して、皆様に信頼され、ご期待に添える地域の金融機関として、また真に地域に必要とされる信用金庫となりますよう、なお一層の努力をしていく所存でございます。

なお、合併に際しましては、お客様にできる限りご不便をおかけすることのないよう準備を進めてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

今後とも役職員一同、より一層皆様にご満足いただけるよう努めてまいりますので、引き続きご支援ご愛顧いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

合併に関するご案内 Q & A

1. 合併全般（金庫名・店舗名・店番など）について

Q 1 合併時期はいつですか？

A 令和2年1月20日（月）を予定しています。
※合併は関係当局の認可を前提としております。

Q 2 金庫名・金融機関コードはどうなりますか？

A 新しい金庫名は、「宮崎第一信用金庫」、金融機関コードは「1980」となります。金庫名、金融機関コードとも変更となります。

新金庫名	金融機関コード
宮崎第一信用金庫	1980

Q 3 店舗名、店番はどうなりますか？

A 合併に伴い、すべての店舗の店番および一部の店舗名が変更となります。詳しくは、「宮崎第一信用金庫店舗一覧」をご覧ください。
なお、住所、電話番号の変更はございません。

Q 4 合併後の預金保険制度上の取扱いはどうなりますか？

A 合併後1年間（令和3年1月19日（火）まで）に限り、現在お預けいただいている預金を含め（但し、決済用預金を除きます。）お一人様2,000万円までとその利息が保護されることとなります。

2. 口座番号・通帳・証書・カード・融資について

Q 5 現在使用している預金通帳や口座番号はどうなるのですか？

A 口座番号は変わりません。現在お使いいただいている通帳もこれまでと同様にご利用いただけます。

Q 6 キャッシュカードやローンカードはどうなるのですか？

A 旧南郷信用金庫発行のカードは合併後もそのままご利用いただけます。

Q 7 振込カードはそのまま使えますか？

A そのままでのご利用はできません。お手数ですが令和2年1月20日以降再度作り直しが必要となります。

Q 8 定期預金、定期積金、通知預金等の通帳・証書はどうすればよいのでしょうか？

A 期日が到来するまでそのままお持ちください。新しい通帳・証書にお切り替えいただく必要はございません。

Q 9	いままで融資を受けていますが手続きはどうなるのでしょうか？
-----	-------------------------------

A お手続きは必要ございません。各種ローン、住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等ご利用の場合も同様です。

3. 手形・小切手について

Q 10	旧金庫で振り出した手形・小切手はどうなりますか？
------	--------------------------

A 1月20日（月）までに振り出された手形・小切手は、これまでと同様に決済させていただきます。また、1月20日（月）以降もお持ちの手形・小切手の旧金庫名での振り出しは可能ですが、なるべく早く新しい手形・小切手に差し替えていただきますようお願い致します。

4. お振込・口座振替について

Q 11	合併後に南郷信用金庫および宮崎都城信用金庫へ振込をする場合は、金庫名・店舗名はどうすればよいですか？
------	--

A 新金庫名「宮崎第一信用金庫」にてお振込みいただきますようお願いいたします。

なお、店舗名は一部店舗にて変更させていただきますので、「宮崎第一信用金庫店舗一覧」をご覧ください。

●インターネットバンキングやATMからのお振込の場合

合併日以降しばらくの間は、画面選択の金庫名、店舗名が旧金庫（南郷信用金庫）及び旧店舗で表示される場合があります。旧金庫名で表示される場合は、旧金庫及び旧店舗を選択してください。

この場合、新金庫名及び新店舗名口座に読み替えてご入金させていただきます。なお、新金庫名及び新店舗名で表示される場合は、そのまま新金庫及び新店舗を選択してください。

Q 12	旧金庫名・旧店舗名で振込まれた場合、何か手続きが必要ですか？
------	--------------------------------

A 旧金庫名口座へのお振込については、新金庫名・新店舗名口座に読み替えてご入金させていただきます。

ただし、その期限を令和2年4月3日（金）までといたしますので、振込ご依頼人さまにはお早めに「新金庫名」・「新店舗名」をお知らせいただきますようお願いいたします（口座番号の変更はございません）。

Q 13	給与振込・売上金・家賃・配当金・その他振込の受取口座として利用していますが何か手続きが必要でしょうか？
------	---

- A 合併日以降のお振込については、誠に恐縮ではございますが、お振込ご依頼人さま（勤務先、お取引先企業など）に「新金庫名」・「新店舗名」をご連絡いただきますようお願い申し上げます（口座番号の変更はございません）。

Q14	年金を受け取っていますが、何か手続きが必要でしょうか？
------------	------------------------------------

- A 厚生年金・国民年金・各種共済年金をお受け取りのお客さまは、信用金庫から一括して各関係機関へ届け出をしますので、お客さまによる変更手続きは必要ございません。ただし、厚生年金基金、適格年金、国民年金基金等、私的年金をお受け取りのお客さまは、手続きが必要となる場合がございますので、年金支払機関にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

Q15	「自動送金サービス」を利用していますが、何か手続きが必要ですか？
------------	---

- A お手続きいただく必要はございません。ただし、合併日より一部振込手数料を控除して振込されている場合は、「宮崎第一信用金庫 主な各種手数料一覧」をご確認いただき、振込金額の変更手続きをお取引店へお申し出ください。

Q16	公共料金や各種料金の自動支払いの利用はどうなりますか？
------------	------------------------------------

- A お客さまのお手続きは必要ございません。いままでどおり引落としさせていただきます。なお、令和2年1月20日（月）以降、新規に口座振替契約をお申込みいただく場合は、必ず「宮崎第一信用金庫店舗一覧」をご覧のうえ、新金庫名・新店舗名をご記入ください。

5. インターネットバンキングサービスなどのオンラインサービスについて

Q17	インターネットバンキングを利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？
------------	---

- A お手続きは必要ございませんが、インターネットバンキングのログイン画面が変わりますので、合併日以降は新しいログイン画面よりご利用ください。

Q18	お客様カードはそのまま利用いただけますか？
------------	------------------------------

- A 個人インターネットバンキングをご利用のお客さまはそのままご利用いただけます。法人インターネットバンキングをご利用のお客さまは、新しく宮崎第一信用金庫での「お客様カード」をお送りいたしますので、合併日以降は新しい「お客様カード」ご利用ください。

Q19	テレホンバンキングサービスを利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？
-----	---------------------------------------

A お手続きいただく必要はございませんが、合併日以降に照会等をご利用される場合は、金融機関コード・店番が変わりますので、金融機関コードは「1980」を、店番は「宮崎第一信用金庫店舗一覧」をご覧ください。また、フリーダイヤルの番号が以下のとおり変更となります。

令和2年1月20日（月）以降はフリーダイヤル 0120-19-8044 におかけください。なお、ご利用時間は、自動対応の9:00~21:00までです。

6. 出資証券について

Q20	出資証券はどうなりますか？
-----	---------------

A そのままお持ちいただいて結構です。

7. その他の各種業務について

Q21	貸金庫、夜間金庫を利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？
-----	----------------------------------

A お手続きいただく必要はございません。貸金庫カードをお持ちの場合もこれまでどおりご利用いただけます。

Q22	マル優・マル特・マル財を利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？
-----	-------------------------------------

A お手続きいただく必要はございません。

Q23	国債の取引口座を持っていますが、何か手続きが必要ですか？
-----	------------------------------

A お手続きいただく必要はございません。

Q24	生命保険・損害保険・火災保険に加入していますが、何か手続きが必要ですか？
-----	--------------------------------------

A お手続きいただく必要はございません。現在ご加入中の契約はそのまま継続されます。

Q25	手数料に変更はありますか？
-----	---------------

A 手数料を一部改定させていただきます。後日「宮崎第一信用金庫 主な手数料一覧」をホームページおよび店頭に掲載いたします。

店番	店舗名	郵便番号	住所	電話番号
001	本店営業部	880-0805	宮崎県宮崎市橘通東2丁目4番1号	0985-22-5114
002	大淀支店	880-0904	宮崎県宮崎市中村東2-5-18	0985-51-3611
005	西都支店	881-0016	宮崎県西都市御舟町2-72	0983-43-0351
006	神宮支店	880-0056	宮崎県宮崎市神宮東3-2-36	0985-22-2672
007	吉村支店	880-0841	宮崎県宮崎市吉村町上西中甲1386-1	0985-24-4652
008	和知川原支店	880-0023	宮崎県宮崎市和知川原1-6	0985-24-4960
009	大塚支店	880-0951	宮崎県宮崎市大塚町流合5074-2	0985-51-1322
010	赤江支店	880-0921	宮崎県宮崎市大字本郷南方字辻原3959-1	0985-56-9180
011	池内支店	880-0056	宮崎県宮崎市神宮東3-2-36(神宮支店内)	0985-27-1804
012	生目支店	880-2104	宮崎県宮崎市大字浮田字犬野馬場3140-5	0985-47-3851
013	清武支店	889-1603	宮崎県宮崎市清武町正手3-7-2	0985-85-2211
081	都城営業部	885-0072	宮崎県都城市上町6-10	0986-23-2881
083	三股支店	889-1902	宮崎県北諸県郡三股町五本松2-7	0986-52-1188
084	鷹尾支店	885-0081	宮崎県都城市鷹尾3-1-18	0986-22-3130
085	高崎支店	889-4505	宮崎県都城市高崎町大牟田字新田1245	0986-62-1000
086	祝吉支店	885-0012	宮崎県都城市上川東2-2-17	0986-23-2885
087	一万城支店	885-0041	宮崎県都城市一万城町27-3	0986-25-6123
088	郡元出張所	885-0013	宮崎県都城市郡元町3205-12	0986-25-2426
089	高城支店	885-1202	宮崎県都城市高城町穂満坊418-1	0985-58-5455
091	沖水支店	885-0004	宮崎県都城市都北町6407-1	0986-27-5511
101	目井津支店	889-3204	宮崎県日南市南郷町中村乙2537-1	0987-64-1131
102	串間支店	888-0001	宮崎県串間市大字西方6556	0987-72-0401
104	駅前支店	889-3207	宮崎県日南市南郷町東町18-5	0987-64-1133
107	田野支店	889-1701	宮崎県宮崎市田野町甲2887-14	0985-86-2333
108	木花支店	889-2151	宮崎県宮崎市大字熊野10152-4	0985-58-1155
111	日南営業部	887-0041	宮崎県日南市吾田東4丁目1-3	0987-23-1211
112	油津支店	887-0012	宮崎県日南市園田2丁目1-25	0987-23-5315
113	飴肥支店	889-2535	宮崎県日南市飴肥2丁目12-1	0987-25-1101
115	北郷支店	889-2402	宮崎県日南市北郷町郷之原乙1429	0987-55-2222
116	大堂津出張所	889-3141	宮崎県日南市大堂津3丁目5-18	0987-27-0149

※南郷信用金庫本店は日南営業部となります。

A T M一時休止のお知らせ

合併にあたりシステム統合作業を行うため、下記の期間におきまして、当金庫のA T M等のオンラインサービスを休止させていただきます。

令和 2 年

1 / 1 8 (土) 1 / 1 9 (日)

(終日)

(終日)

当金庫をご利用のご家族様にもご案内ください。

令和 2 年 1 月 19 日 (日) は終日提携している他の金融機関 A T M (コンビニ A T M を含む) においても、キャッシュカード・ローンカードによるお取引およびデビットカードサービスをご利用いただくことができませんのでご注意ください。また、令和 2 年 1 月 18 日 (土) から令和 2 年 1 月 19 日 (日) まで下記のオンラインサービスもご利用できません。ご不便をおかけいたしますが、事前にご準備をお願い致します。

【サービスを休止させていただくオンラインサービス】

- ・インターネットバンキング
- ・でんさいサービス
- ・テレホンサービス
- ・ホームバンキングサービス
- ・ファームバンキングサービス
- ・マルチポイントネットワークサービス