

令和元年11月吉日

お客様各位

宮崎都城信用金庫
理事長 落合眞一

ごあいさつ

皆様には、平素より格別なお引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、私ども宮崎都城信用金庫と南郷信用金庫は、更なる経営体質の強化と地域金融機関として確固たる経営基盤を構築すべく、当局の認可を前提に対等の立場で合併し、来る令和2年1月20日（月）をもちまして、新生「宮崎第一信用金庫」としてスタートすることになりました。

新生「宮崎第一信用金庫」は、宮崎市、都城市、西都市、日南市、串間市、三股町を中心に30店舗を有する信用金庫となります。各々の営業基盤と経営資源とを統合することで、地域金融機関としての統合力を一層強化し、経営の健全性と信頼性を更に高め、地域の皆様のより多様かつ高度な金融ニーズにお応えできるものと確信いたしております。

これからも両金庫の伝統や特徴を活かしつつ、信用金庫特有の細やかな営業活動を通して、皆様に信頼されご期待に添える地域の金融機関として、また真に地域に必要とされる信用金庫となりますよう、なお一層の努力をしていく所存でございます。

なお、合併に際しましては、お客様にできる限りご不便をおかけすることのないよう準備を進めてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

今後とも役職員一同、より一層皆様にご満足いただけるよう努めてまいりますので、引き続きご支援ご愛顧いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

合併に関するご案内Q&A

1. 合併全般（金庫名・店舗名・店番など）について

Q1. 合併時期はいつですか？

- A. 令和2年1月20日（月）を予定しています。
※合併は関係当局の認可を前提としております。

Q2. 金庫名・金融機関コードはどうなりますか？

- A. 新しい金庫名は「宮崎第一信用金庫」、金融機関コードは「1980」（現宮崎都城信用金庫の金融機関コードと同じ）となります。金庫名は変更となりますが、金融機関コードは従来通り変更ございません。

| 新金庫名 | 金融機関コード |
|----------|---------|
| 宮崎第一信用金庫 | 1980 |

Q3. 店舗名、店番はどうなりますか？

- A. 宮崎都城信用金庫の店舗については、店舗名、店番とも変更はございません。なお、住所、電話番号の変更もございません。

Q4. 合併後の預金保険制度上の取扱いはどうなりますか？

- A. 合併後1年間（令和3年1月19日（火）まで）に限り、現在お預けいただいている預金を含め（但し、決済用預金を除きます。）お一人様2,000万円までとその利息が保護されることになります。

2. 口座番号・通帳・証書・カード・融資について

Q5. 現在使用している預金通帳や口座番号はどうなるのですか？

- A. 口座番号は変わりません。現在お使いいただいている通帳もこれまでと同様にご利用いただけます。

Q6. キャッシュカードやローンカードはどうなるのですか？

- A. 宮崎都城信用金庫発行のカードは合併後もそのままご利用いただけます。

Q7. 振込カードはそのまま使えますか？

- A. そのままご利用いただけます。ただし、南郷信用金庫本支店宛への振込カードにつきましては、お手数ですが令和2年1月20日以降再度作り直しが必要となります。

Q8. 定期預金、定期積金、通知預金等の通帳・証書はどうすればよいのでしょうか？

- A. 期日が到来するまでそのままお持ちください。新しい通帳・証書にお切り替えいただく必要はございません。

Q9. いままで融資を受けていますが手続きはどうなるのでしょうか？

- A. お手続きは必要ございません。各種ローン、住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等ご利用の場合も同様です。

3. 手形・小切手について

Q10. 旧金庫で振り出した手形・小切手はどうなりますか？

- A. 1月20日（月）までに振り出された手形・小切手は、これまでと同様に決済させていただきます。また、1月20日（月）以降もお持ちの手形・小切手の旧金庫名での振り出しは可能ですが、なるべく早く新しい手形・小切手に差し替えていただきますようお願いいたします。

4. お振込・口座振替について

Q11. 合併後に宮崎都城信用金庫および南郷信用金庫へ振込をする場合は、金庫名・店舗名はどうすればよいですか？

- A. 新金庫名「宮崎第一信用金庫」にてお振込みいただきますようお願いいたします。なお、店舗名は一部変更がございますので店舗一覧表をご確認下さい。

●インターネットバンキングやATMからのお振込の場合

合併日以降しばらくの間は、画面選択の金庫名が旧金庫（宮崎都城信用金庫）で表示される場合があります。旧金庫名で表示される場合は、旧金庫及び該当店舗を選択してください。

この場合、新金庫名の該当店舗口座に読み替えてご入金させていただきます。なお、新金庫名で表示される場合は、そのまま新金庫及び該当店舗を選択してください。

Q12. 旧金庫名・旧店舗名へ振込まれた場合は、何か手続きが必要ですか？

- A. 旧金庫名口座へのお振込については、新金庫名口座に読み替えてご入金させていただきます。

ただし、その期限を令和2年4月3日（金）までといたしますので、振込ご依頼人さまにはお早めに「新金庫名」をお知らせいただきますようお願いいたします（店名・口座番号の変更はございません）。

Q13. 給与振込・売上金・家賃・配当金・その他振込の受取口座として利用していますが何か手続きが必要でしょうか？

- A. 合併日以降のお振込については、誠に恐縮ではございますが、お振込ご依頼人さま（勤務先、お取引先企業など）に「新金庫名」をご連絡いただきますようお願い申し上げます（店舗名・口座番号の変更はございません）。

Q14. 年金を受け取っていますが、何か手続きが必要でしょうか？

- A. 厚生年金・国民年金・各種共済年金をお受け取りのお客さまは、信用金庫から一括して各関係機関へ届け出をします。お客さまによる変更手続きは必要ございません。ただし、厚生年金基金、適格年金、国民年金基金等、私的年金をお受け取りのお客さまは、手続きが必要となる場合がございますの

で、年金支払機関にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

Q15. 「定額自動送金サービス」を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A. お手続きいただく必要はございません。

Q16. 公共料金や各種料金の自動支払いの利用はどうなりますか？

A. お客様のお手続きは必要ございません。いままでどおり引落しさせていただきます。なお、令和2年1月20日（月）以降、新規に口座振替契約をお申込みいただく場合は、必ず「宮崎第一信用金庫店舗一覧」をご覧のうえ、新金庫名・新店舗名をご記入ください。

5. インターネットバンキングサービスなどのオンラインサービスについて

Q17. インターネットバンキングを利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？

A. お手続きの必要はございませんが、インターネットバンキングのログイン画面が変わりますので、合併日以降は新しいログイン画面よりご利用ください。

Q18. お客様カードはそのまま利用いただけますか？

A. 個人インターネットバンキング及び法人インターネットバンキングともにそのままご利用いただけます。

Q19. テレホンバンキングサービスを利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？

A. お手続きいただく必要はございません。
令和2年1月20日（月）以降もフリーダイヤル0120-19-8044におかけください。

6. 出資証券について

Q20. 出資証券はどうなりますか？

A. そのままお持ちいただいて結構です。

7. その他の各種業務について

Q21. 貸金庫、夜間金庫を利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？

A. お手続きいただく必要はございません。貸金庫カードをお持ちの場合もこれまでどおりご利用いただけます。

Q22. マル優・マル特・マル財を利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？

A. お手続きいただく必要はございません。

Q23. 国債の取引口座を持っていますが、何か手続きが必要でしょうか？

A. お手続きいただく必要はございません。

Q24. 生保保険・損害保険・火災保険に加入していますが、何か手続きが必要ですか？

A. お手続きいただく必要はございません。現在ご加入中の契約はそのまま継続

されます。

Q25. 手数料に変更はありますか？

A. 手数料を一部改定させていただきます。後日「宮崎第一信用金庫主な手数料一覧」をホームページおよび店頭に掲載いたします。

合併後「宮崎第一信用金庫」店舗一覧表

| 店番 | 店番 | 郵便番号 | 住所 | 電話番号 |
|-----|--------|----------|------------------------|--------------|
| 001 | 本店営業部 | 880-0805 | 宮崎県宮崎市橋通東2丁目4番1号 | 0985-22-5114 |
| 002 | 大淀支店 | 880-0904 | 宮崎県宮崎市中村東2-5-18 | 0985-51-3611 |
| 005 | 西都支店 | 881-0016 | 宮崎県西都市御舟町2-72 | 0983-43-0351 |
| 006 | 神宮支店 | 880-0056 | 宮崎県宮崎市神宮東3-2-36 | 0985-22-2672 |
| 007 | 吉村支店 | 880-0841 | 宮崎県宮崎市吉村町上西中甲1386-1 | 0985-24-4652 |
| 008 | 和知川原支店 | 880-0023 | 宮崎県宮崎市和知川原1-6 | 0985-24-4960 |
| 009 | 大塚支店 | 880-0951 | 宮崎県宮崎市大塚町流合5074-2 | 0985-51-1322 |
| 010 | 赤江支店 | 880-0921 | 宮崎県宮崎市大字本郷南方辻原3951-1 | 0985-56-9180 |
| 011 | 池内支店 | 880-0056 | 宮崎県宮崎市神宮東3-2-36(神宮支店内) | 0985-27-1804 |
| 012 | 生目支店 | 880-2104 | 宮崎県宮崎市大字浮田字犬野馬場3140-5 | 0985-47-3851 |
| 013 | 清武支店 | 889-1603 | 宮崎県宮崎市清武町正手3-7-2 | 0985-85-2211 |
| 081 | 都城営業部 | 885-0072 | 宮崎県都城市上町6-10 | 0986-23-2881 |
| 083 | 三股支店 | 889-1902 | 宮崎県北諸県郡三股町五本松2-7 | 0986-52-1188 |
| 084 | 鷹尾支店 | 885-0081 | 宮崎県都城市鷹尾3-1-18 | 0986-22-3130 |
| 085 | 高崎支店 | 889-4505 | 宮崎県都城市高崎町大牟田字新田1245-9 | 0986-62-1000 |
| 086 | 祝吉支店 | 885-0012 | 宮崎県都城市上川東2-2-17 | 0986-23-2885 |
| 087 | 一万城支店 | 885-0041 | 宮崎県都城市一万城町27-3 | 0986-25-6123 |
| 088 | 郡元出張所 | 885-0013 | 宮崎県都城市郡元町3205-12 | 0986-25-2426 |
| 089 | 高城支店 | 885-1202 | 宮崎県都城市高城町穂満坊418-1 | 0986-58-5455 |
| 091 | 沖水支店 | 885-0004 | 宮崎県都城市都北町6407-1 | 0986-27-5511 |
| 101 | 目井津支店 | 889-3204 | 宮崎県日南市南郷町中村乙2537-1 | 0987-64-1131 |
| 102 | 串間支店 | 888-0001 | 宮崎県串間市大字西方6556 | 0987-72-0401 |
| 104 | 駅前支店 | 889-3207 | 宮崎県日南市南郷町東町18-5 | 0987-64-1133 |
| 107 | 田野支店 | 889-1701 | 宮崎県宮崎市田野町甲2877-14 | 0985-86-2333 |
| 108 | 木花支店 | 889-2151 | 宮崎県宮崎市大字熊野10152-4 | 0985-58-1155 |
| 111 | 日南営業部 | 887-0041 | 宮崎県日南市吾田東4丁目1番3号 | 0987-23-1211 |
| 112 | 油津支店 | 887-0012 | 宮崎県日南市園田2-1-25 | 0987-23-5315 |
| 113 | 飫肥支店 | 889-2535 | 宮崎県日南市飫肥2-12-1 | 0987-25-1101 |
| 115 | 北郷支店 | 889-2402 | 宮崎県日南市北郷町郷之原乙1429 | 0987-55-2222 |
| 116 | 大堂津出張所 | 889-3141 | 宮崎県日南市大堂津3-5-18 | 0987-27-0149 |

※南郷信用金庫本店営業部が日南営業部となります。

ATM一時休止のお知らせ

合併にあたりシステム統合作業を行うため、下記の期間におきまして、当金庫のATM等のオンラインサービスを休止させていただきます。

令和2年

1 / 18 (土) 1 / 19 (日)
(終日) (終日)

当金庫をご利用のご家族様にもご案内ください。

令和2年1月19日(日)は終日提携している他の金融機関ATM(コンビニATMを含む)においても、キャッシュカード・ローンカードによるお取引およびデビットカードサービスをご利用いただくことができませんのでご注意ください。また、令和2年1月18日(土)から令和2年1月19日(日)まで下記のオンラインサービスもご利用ができません。ご不便をおかけいたしますが、事前にご準備をお願いいたします。

【サービスを休止させていただくオンラインサービス】

- ・インターネットバンキング
- ・でんさいサービス
- ・テレホンサービス
- ・ホームバンキングサービス
- ・ファームバンキングサービス
- ・マルチペイメントネットワークサービス