

## 個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

Android 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 《 バージョンアップ内容 》

- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

### 《 バージョンアップの予定 》

2019/8/16（金）13時頃

Android版では、同時刻よりアプリ起動時に別紙のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

### 《 注意事項 》

Android版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン1.1.0にバージョンアップしない状態で端末をAndroid 10 Qにアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

**必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。**

以下の場合、アプリの再インストールが必要となります。

- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末をAndroid Qにした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末をAndroid Qにした場合。

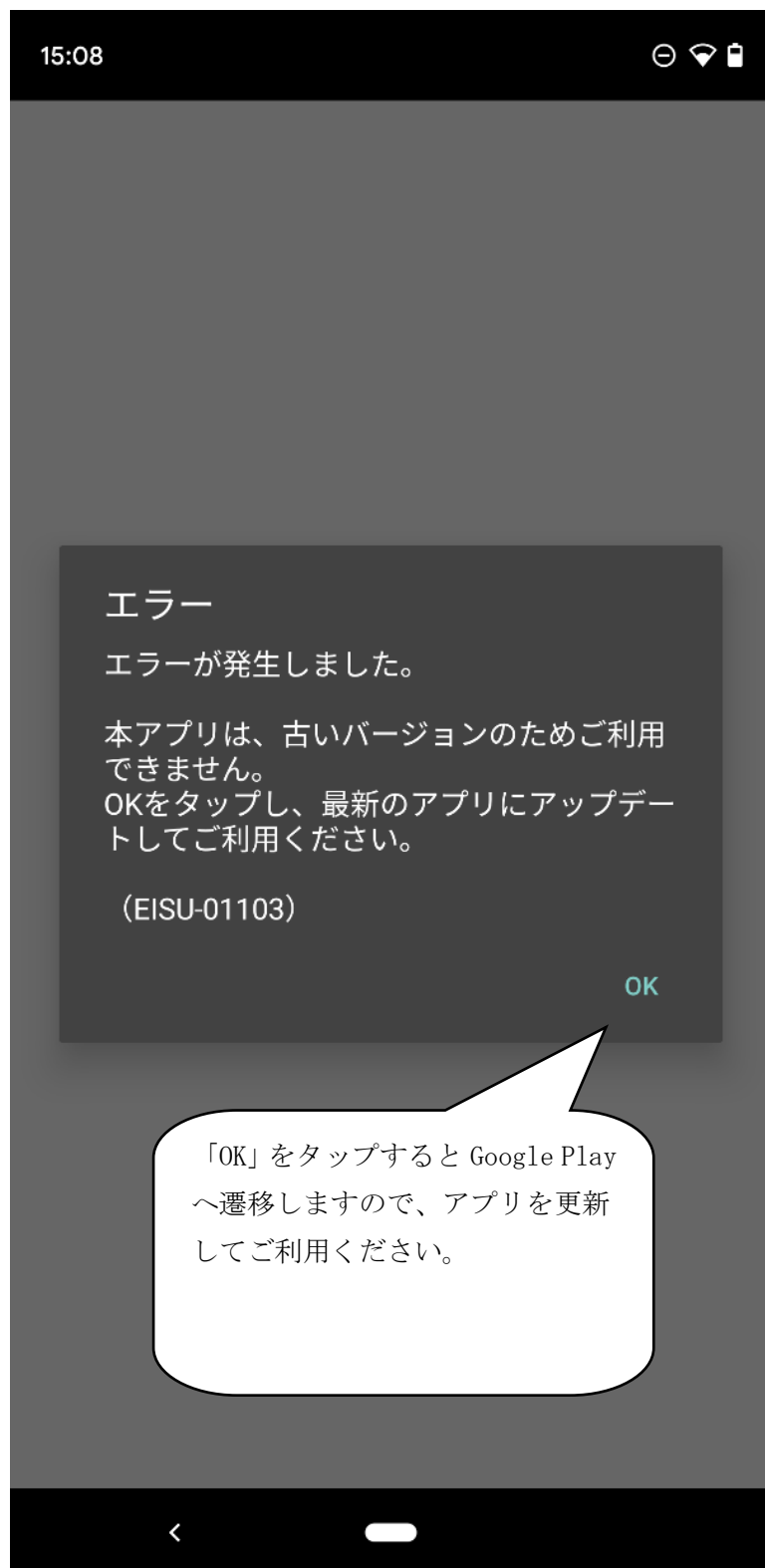
### 《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。



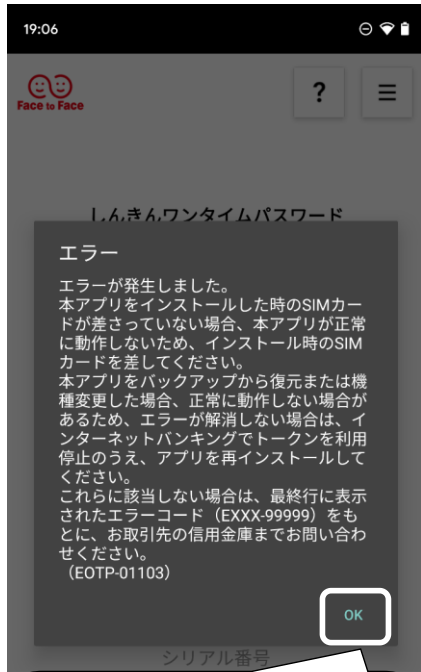
別紙

バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面



別添2 <本バージョンアップ時の画面メッセージとエラー時の対処方法>

- ・ アプリをバージョンアップせずに端末を Android 10 Qにした場合のエラー画面
- ・ バージョンアップを促すメッセージの画面



OKタップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。  
 解消には以下操作が必要です。

- 顧客：アプリの再インストール
- 金庫：運用端末でのトークン利用解約
- 顧客：IBシステムへのトークン再登録



OKタップでGoogle Playへ  
 遷移し、アプリを更新する。

・ アプリをバージョンアップしたが、その後アプリを一度も起動せずに端末をAndroid 10 Qにした場合の画面

OKタップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。  
 解消には以下操作が必要です。

- 顧客：アプリの再インストール
- 金庫：運用端末でのトークン利用解約
- 顧客：IBシステムへのトークン再登録