

(インターネットバンキング専用サポート窓口)

「しんきんEBサポートデスク」のご案内

平素より、宮崎第一信用金庫の法人インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

インターネットバンキングサービスの操作方法等でお困りの場合は、下記の専用サポートセンター「しんきんEBサポートデスク」までお問合せ下さい。

記

(1) お問合せ電話番号

フリーダイヤル 0120-14-1980

(2) サービス時間

平日 9:00 ~ 17:30

当金庫休業日は休止します。

(3) サポート内容

- ☐ 操作方法（初期設定、オンライン取引、ファイル伝送 等）
- ☐ トラブル・エラー時の対応（ログインできない、画面が出てこない 等）
- ☐ 新規申込手続き、電子証明書更新、セキュリティ対策 等
- ☐ パソコンの入れ替え

※ 業務委託について

「しんきんEBサポートデスク」は、宮崎第一信用金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運営を委託してサービスを提供するものです。

以上



宮崎第一信用金庫