令和 8 年 11 月6日

各 位

宮崎第一信用金庫

【重要なお知らせ】システム障害に伴う一部お取引の休止とお詫びについて

現在、しんきん共同センターのシステム障害により、オンラインサービス（勘定系システム）が停止しております。これに伴い、以下のお取引・サービスがご利用いただけない状態となっております。

お客さまには多大なるご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 影響が生じている主なサービス

（1）窓口業務： 入出金、振込、定期預金等の各種預金手続き、各種受付・照会業務

（2）ATM のご利用： 当金庫 ATM での全お取引、提携金融機関・コンビニ ATM 等での当金庫キャッシュカードのご利用

（3）インターネットバンキング： 個人・法人向け インターネットバンキング（全取引）

（4）口座振替・各種引き落とし： 一部処理の遅延または保留

2. 発生日時

令和8年１１月6日１３時３０分頃～現在

3. 現在の状況および今後の対応

現在、システムの復旧に向けて原因調査および復旧作業を最優先で進めております。

復旧の目処や新たな状況が判明次第、当ホームページ等にて速やかにお知らせいたします。

以 上