令和８年11月６日

各 位

宮崎第一信用金庫

【復旧】システム障害復旧に伴う通常取引再開とお詫びについて

本日、１３時３０分頃より発生しておりましたシステム障害につきまして、復旧作業が完了し、現在はすべてのサービスを正常にご利用いただける状態となりましたことをご報告申し上げます。

システム停止に伴い、お客さまには多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当金庫といたしましても、今回の事態を重く受け止め、関係機関と連携しながら原因の確認と再発防止に向けた対応に努めてまいります。

記

1. 復旧したサービス

全てのサービスが復旧いたしました。

2. 障害発生期間

令和８年１１月６日 １３時３０分頃 ～ １９時０５分頃（復旧完了）

3. 障害発生期間中の他金融機関からの振込のご入金について

障害発生期間中に他金融機関から当金庫口座宛にお振込みされた資金につきましては、システム処理の都合上、１１月９日（月）付での口座入金となります。

4. お客さまへのご案内・ご確認のお願い

障害発生時間帯にお手続きをされた振込やお取引の処理状況につきましては、お手数をおかけいたしますが、通帳記帳等にてご確認いただきますようお願い申し上げます。

5. お問い合わせ先

お取引の状況確認やご不明な点等につきましては、お取引店までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

※お電話が繋がりにくい場合がございます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上