

平成 20 年 6 月 20 日

各 位

宮崎信用金庫
理事長 稲垣 政之

個人情報漏えいのお詫び

このたび当金庫において、契約終了になった金銭消費貸借契約証書等を郵送する際、本来お届けしなければならないお客様とは別のお客様に郵送してしまったことにより、下記のとおり、個人情報が漏えいしたことが判明いたしました。

このような事態が発生し、お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、真摯に反省し、職員教育を含めた個人情報管理を推進し、再発防止とお客様の信頼回復に全力で努めてまいります。

記

1. 個人情報漏えいの経緯

お客様へ契約が終了した「金銭消費貸借契約証書」等を封書で郵送する際、ご利用のあったお客様とは別名の封筒に誤って封入したことにより誤送付が発生し、その書類を受け取られたお客様のご指摘により、漏えいの事実が判明いたしました。

その後、直ちにご指摘をいただいたお客様を訪問し、誤郵送書類を回収すると共にお詫びをいたしました。回収した誤郵送書類は、当日のうちに真正なお客様を訪問し、漏えいの事実と経過を説明のうえお詫びをさせていただき、ご了承のもとお渡しいたしました。また、このお客様宛に翌日郵送されてきた封書物はお客様の了解をいただき未開封のまま回収、当金庫で封書物を開封しましたところ、最初にご指摘をいただいたお客様の書類であることが確認されましたので、事情説明のうえ、そのお客様へお渡しし、ご了解いただいております。

なお、本件は、担当者が一人で封入作業を行い、封入した者以外の者が確認する体制を取っていなかったことが、事故発生の原因であります。

2. 漏えい判明日時

平成 20 年 5 月 28 日 午後 5 時 20 分頃

3. 漏えいした個人情報の件数

2件(内1件については未開封)

4. 被害

被害・二次被害とも現状はございません。将来的にも可能性は低いと思われま

5. 再発防止策

個人情報が記載された封書物発送の際には、封入した者以外の者が確認することを徹底いたします。

本件に関するお問合せ

宮崎信用金庫	コンプライアンス室
電話番号	0985-23-6866
受付時間	午前9時から午後5時(平日)