

(インターネットバンキング専用サポート窓口)  
「しんきんEBサポートデスク」のご案内

平素より、当金庫の個人インターネットバンキングおよび法人インターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、インターネットバンキングの操作方法等についてのお問い合わせに対応する専用サポート窓口「しんきんEB<sup>注1</sup>サポートデスク」を平成30年8月から設置しますので、お知らせいたします。

(注1) EB…エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング、モバイルバンキング等の総称です。

記

- (1) サービス開始日  
平成30年8月1日(水)
- (2) サービス時間  
平日 9:00 ~ 17:30  
当金庫休業日は休止します。
- (3) 電話番号  
フリーダイヤル 0120-14-1980
- (4) サポート内容
  - 操作方法(初期設定・オンライン取引・ファイル伝送 等)
  - トラブル・エラー時の対応(ログインできない、画面が出てこない 等)
  - 新規申込手続、更新手続、セキュリティ対策 等

※ 業務委託について

しんきんEBサポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供するものです。

以上